

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	1
การตั้งค่า.....	2
1. การเปิดเครื่อง.....	2
2. เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต	2
การติดตั้ง	3
1. การติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม).....	3
2. ติดตั้งฐาน	4
3. ติดตั้งกล่อง.....	4
การใช้งานบนแอป EZVIZ	5
1. มุมมองสด.....	5
2. การตั้งค่า.....	6
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	7
1. ใช้ Amazon Alexa.....	7
2. ใช้ Google Assistant.....	7
คำถามที่พบบ่อย.....	8
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ	9

ภาพรวม

1. สิ่งที่มาบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



แม่แบบเจาะ (x1)



ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x2)



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



แผ่นติดตั้ง (x1)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)



สายไฟ (x1)



ชุดสกรูยึด (x1)



คำแนะนำในการติดตั้ง HomeKit (x1)

i ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน



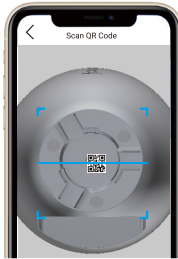
ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	<ul style="list-style-type: none"> ■ สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน ● ● สีแดงกะพริบช้า: ข้อยกเว้นของเครือข่าย ● ● ● ● สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล้อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด Micro SD) ■ สีน้ำเงินคงที่: กำลังดูวิดีโอในแอป EZVIZ ● ● สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานปกติ ● ● ● ● สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi

2. เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ

- กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้ 4 วินาที ไฟ LED แสดงสถานะกระพริบเร็วเป็นสีน้ำเงินแสดงว่ากล้องพร้อมกำหนดค่า Wi-Fi แล้ว



- เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ของคุณ
- บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซแถบรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดมือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ทำตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จเรียบร้อย

1 หากคุณต้องการเปลี่ยน Wi-Fi ของกล้อง ให้กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาทีแล้วทำตามขั้นตอนด้านบน

การติดตั้ง

1. การติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม)

ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องที่ตั้งแสดงในรูปด้านล่าง

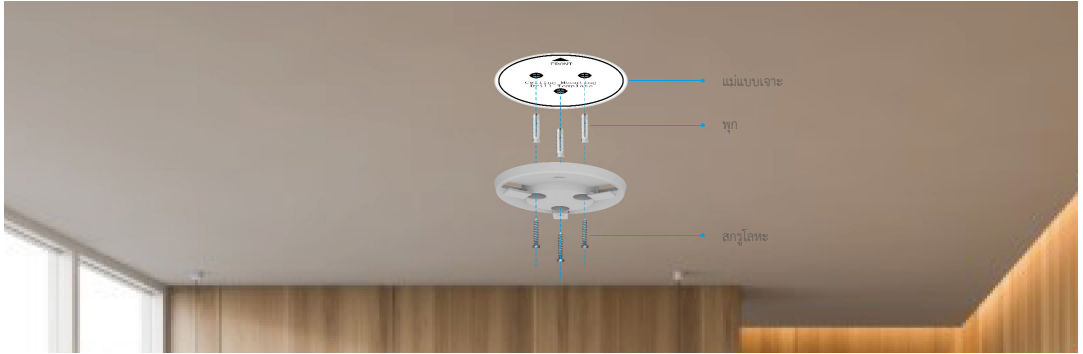


2. ติดตั้งฐาน

กล้องสามารถวางในแนวนอนหรือติดตั้งบนเพดานก็ได้ เราเลือกการติดตั้งที่เพดานมาเป็นตัวอย่าง

- i โปรดติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคารเนื่องจากอุปกรณ์ไม่กันน้ำ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพดานมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- หลีกเลี่ยงการวางตำแหน่งกล้องในบริเวณที่มีแสงจ้าส่องเข้าไปในเลนส์กล้องโดยตรง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: สูงจากพื้น 3 เมตร

- วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นผิวที่ต้องการติดตั้งกล้อง
- (สำหรับผนัง/เพดานซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบ แล้วใส่ทุกสามตัว
- ใช้สกรูโลหะสามตัวเพื่อยึดฐานกล้อง



3. ติดตั้งกล้อง

ติดตั้งกล้องกับฐาน แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาจนกว่าจะแน่น

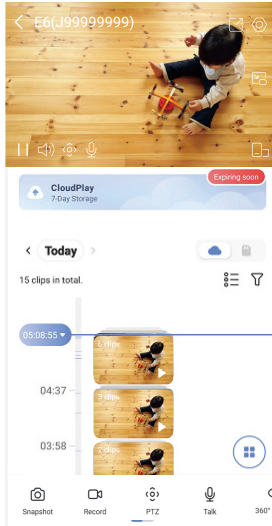


การใช้งานบนแอป EZVIZ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งในโทรศัพท์

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง
คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ปิดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แครูปกรณของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	Snapshot (สแนปช็อต) ถ่ายภาพสแนปช็อต
	Record (บันทึก) เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	Pan/Tilt/Zoom (หมุน/เอียง/ซูม) หมุนกล้องเพื่อให้ได้รูปภาพที่กว้างขึ้น สถานที่ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า: ควบคุม PTZ เพื่อตั้งค่าโหมดการตรวจสอบเป็นสถานที่ที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า
	ถ่ายภาพ 360° และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	Talk (พูดคุย) และที่ไอคอนแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อพูดหรือฟังเสียงที่อยู่นอกกล้อง
	ป๊อปอัพ ดูวิดีโอที่แสดงเหนือแอปอื่นที่คุณกำลังใช้งาน
	Privacy Mode (โหมดความเป็นส่วนตัว) เปิดใช้งานเพื่อซ่อนการแสดงหน้าจอ
	Definition (ความละเอียด) เลือกความละเอียดของวิดีโอในระดับ Hi-Def หรือ Basic (พื้นฐาน)
	Multi-screen Live (มุมมองสดหลายหน้าจอ) และเพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณจะสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างการตรวจจับบุรุษมนุษย์, การตรวจจับลักษณะท่าทาง, การตรวจจับสัตว์เลี้ยง, การตรวจจับยานพาหนะ, การตรวจจับเสียงผิดปกติ และการตรวจจับการเปลี่ยนแปลงรูปภาพสำหรับอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถเลือกอัลกอริทึมที่จะใช้ได้
การแจ้งเตือนด้วยเสียง	คุณสามารถเลือกเสียงแจ้งเตือนได้โดยมีตัวเลือกแบบเสียงสูง เสียงต่ำ เสียงเบา หรือแม้กระทั่งเสียงแจ้งเตือนแบบกำหนดเอง
การแจ้งเตือนออนไลน์	หากเปิดใช้งาน จะมีการส่งการแจ้งเตือนไปยังแอปอุปกรณ์ออนไลน์
การแจ้งเตือนด้วยข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
เสียง	หากปิดการใช้งาน ทั้งมุมมองแบบสดและวิดีโอที่บันทึกจะไม่มีเสียง
หน้าต่างแจ้งเตือนมีเสียงของอุปกรณ์	เมื่อเปิดใช้งาน อุปกรณ์จะสามารถแจ้งเตือนเสียงได้
WDR	เมื่อเปิดใช้งาน พารามิเตอร์นี้จะช่วยให้กล้องได้รับเอฟเฟกต์รูปภาพในแสงแบบแคโรไลนที่ดียิ่งขึ้น
การสลับกลางวัน/กลางคืน	<ul style="list-style-type: none">• อัตโนมัติ (แนะนำ): โหมดการสลับกลางวัน/กลางคืนอัตโนมัติ คุณสามารถกำหนดค่าความไว (ความไวสำหรับการสลับโหมดกลางวัน/กลางคืน) ได้• กำลังบังคับใช้โหมดกลางวัน: ปิดใช้โหมด IR.• กำลังบังคับใช้โหมดกลางคืน: เปิดใช้โหมด IR โดยจะได้รับการรับประกันที่ชัดเจนเมื่ออยู่สภาพแวดล้อมที่มีด
OSD	เมื่อเปิดใช้งาน การแสดงผลบนหน้าจอพร้อมข้อมูลอุปกรณ์จะปรากฏบนทุกวิดีโอที่กล้องบันทึกไว้
พลิกภาพ	และเพื่อพลิกภาพ
ไฟแสดงสถานะของกล้อง	หากเปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะ LED บนกล้องจะติด แต่หากปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะ LED จะดับ
การติดตามแบบซูมอัตโนมัติ	หากเปิดใช้งาน เมื่อมีบุคคลปรากฏตัว กล้องจะติดตามการเคลื่อนไหวของบุคคลดังกล่าว
มุมมองขณะใช้การติดตาม	คุณสามารถเลือกได้ว่าจะโฟกัสส่วนหรือไม่ขณะที่อุปกรณ์ทำการติดตาม
การปรับเทียบตำแหน่ง PTZ	คุณสามารถปรับเทียบกล้องได้ หากมีออฟเซตสำหรับตำแหน่งที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของ PTZ โดยมีตำแหน่งการหมุนในภาพแบบ 360°
ภาพแบบ 360°	และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
พื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์	คุณสามารถสมัครใช้งานพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้ที่นี้
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุของการ์ด Micro SD พื้นที่ใช้งาน และพื้นที่ว่างได้ที่นี้ คุณยังสามารถเปิดหรือปิดใช้งานบริการจัดเก็บระบบคลาวด์ได้ที่นี้อีกด้วย
การเข้ารหัสวิดีโอ	หากเปิดใช้งาน จะสามารถดูภาพที่กล้องบันทึกไว้เมื่อคุณป้อนรหัสผ่านเท่านั้น
เปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้ารหัส	คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้ารหัสได้ที่นี้
เครือข่าย	ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นออนไลน์ก่อน จึงจะสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์กับเครือข่ายใหม่ได้
พื้นที่	คุณสามารถติดตั้งอุปกรณ์บนพื้นที่ใดก็ได้ต่อไป
เขตเวลา	คุณสามารถเลือกเขตเวลาได้ตามที่ต้องการที่นี้
รูปแบบเวลา	คุณสามารถเลือกรูปแบบวันที่ได้ตามที่ต้องการที่นี้
คู่มือผู้ใช้	คุณสามารถอ่านคู่มือผู้ใช้ของกล้องได้ที่นี้
เวอร์ชันของอุปกรณ์	คุณสามารถดูเวอร์ชันของอุปกรณ์ได้ที่นี้
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
รีเซ็ตรหัสอุปกรณ์	และเพื่อรีเซ็ตรหัสกล้อง
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบกล้องออกจาก EZVIZ Cloud วิดีโอที่จัดเก็บไว้ในระบบคลาวด์จะไม่ถูกลบออกหลังจากลบกล้องออกแล้ว คุณยังสามารถดูวิดีโอได้เมื่อคุณเพิ่มกล้องอีกครั้ง

1 เพื่อรักษาความเป็นส่วนตัว โปรดถอดการ์ด SD หรือสื่อจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ (หากมี) เมื่อโอนย้ายอุปกรณ์ให้ผู้อื่น

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), Smart TV Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
2. ที่หน้าจอสkill และเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะมีทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือใช้ฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียงเมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่าย ๆ ให้ Alexa

- ❗ ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxx camera (แสดงกล้อง xxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

- ❗ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสครีนโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” และเปิด “Audio (เสียง)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมแบบ
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเทอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะถูกหาค่า “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้งานสามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: กล้องรองรับการเชื่อมต่อเครือข่ายประเภทใด

ตอบ: กล้องรองรับการเชื่อมต่อทั้งไร้สายและใช้สาย ซึ่งสามารถเลือกได้ตามลักษณะของเครือข่าย

ถาม: หากกล้องออฟไลน์ จะยังมีการบันทึกวิดีโอต่อเนื่องหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอลงบนการ์ด micro SD จะยังคงดำเนินการต่อแม้การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจจับได้เช่นกัน

ถาม: ควรทำอย่างไรหากฉันลืมรหัสผ่าน

ตอบ: โปรดไปที่แอป EZVIZ > หน้าการเข้าสู่ระบบ และ “Forgot password?” (ลืมรหัสผ่านหรือไม่) > ป้อนหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลของบัญชีของคุณ (ส่ง) > ป้อนรหัสยืนยัน > รีเซ็ตรหัสผ่านของคุณ

ถาม: ทำไมฉันจึงไม่ได้รับรหัสยืนยัน

- ตอบ:**
1. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านทางอีเมล โปรดตรวจสอบอีเมลขยะของคุณ หากยังไม่ได้รับรหัสยืนยัน คุณอาจกำหนดการกรอง/บล็อกอีเมลนี้ไว้ โปรดตรวจสอบกับผู้ให้บริการอีเมลของคุณ
 2. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านหมายเลขโทรศัพท์ โปรดยืนยันว่ามีมือถือของคุณสามารถรับรหัสสั้นๆ ทาง SMS ได้หรือไม่
 3. หากคุณยังไม่ได้รับรหัสยืนยัน โปรดแจ้งหมายเลข ประเทศ เวลาที่ร้องขอ ไปยังศูนย์บริการลูกค้าที่ support@ezvizlife.com หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าระดับภูมิภาคของคุณ

ถาม: วิธีการแก้ไขการกำหนดค่า Wi-Fi ล้มเหลว

ตอบ: โปรดตรวจสอบการตั้งค่าต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าโทรศัพท์มือถือของคุณเชื่อมต่อ Wi-Fi อยู่ และเครือข่าย Wi-Fi ทำงานอย่างเหมาะสม
2. ตรวจสอบสถานะเครือข่าย:
 - ตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณไม่มีไฟร์วอลล์และไม่มีข้อจำกัดอื่นๆ
 - ตรวจสอบว่าเราเตอร์สามารถกระจายที่อยู่ IP ไปยังอุปกรณ์หรือปิดใช้งานการตั้งค่า IP คงที่ (อุปกรณ์ EZVIZ ทุกเครื่องจะกำหนดให้เปิดใช้งาน DHCP ไว้เป็นค่าเริ่มต้น)
3. รีเซ็ตกล้องของคุณ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณอยู่ในโหมดพร้อมใช้งานหรือโหมดการกำหนดค่า Wi-Fi > จากนั้นไปที่แอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ของอุปกรณ์

แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะที่เดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีความสำคัญสูงในการระลึกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวิดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า "เทคโนโลยีเพื่อความดี" EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวีดีโอและผลิตภัณฑ์วีดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง
2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วีดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม
3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ ข้อมูลภาพวีดีโอที่ได้มาจากฉากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่สามารถแจ้งความแตกต่างระหว่างความคิดและความไม่เกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศิลธรรมทางสังคม ศิลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ
4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวีดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วีดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกภาพแล้วตัดเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วีดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วีดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนาคัดค้านของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ